

1 GELTUNGSBEREICH

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Waren durch die Fa. Gourmet Mediterranée Wilhelm KEG, in der Folge kurz Fa. Gourmet Mediterranée genannt, mit dem Firmensitz und der Geschäftsadresse in A-1010 Wien, Biberstrasse 9/9.
- 1.2 Abweichende Bedingungen des Käufers haben nur Gültigkeit, wenn die Fa. Gourmet Mediterranée ihnen schriftlich und firmenmäßig gefertigt zustimmt.
- 1.3 Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Käufer mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und an sie gebunden.

2 PREISE

- 2.1 Die Preise gelten ab Lager von der Fa. Gourmet Mediterranée ohne Abzug. Alle durch den Versand entstehenden Spesen, einschließlich allfälliger Ein- bzw. Ausfuhrabgaben, trägt der Käufer. Ab einem Bruttowarenwert der lt. Aushang (Internet, aktuelle Preislisten) für Konsumenten, Großhandel und Wiederverkäufer gesondert definiert und aktualisiert wird, übernimmt die Fa. Gourmet Mediterranée die Kosten der Zustellung innerhalb Österreichs.
- 2.2 Die in Katalogen, Prospekten, Preislisten etc. angegebenen Preise sind – soweit nicht im Einzelfall ausdrücklich etwas anderes angegeben ist – stets freibleibend. Für Nachbestellungen sind die Preise unverbindlich.
- 2.3 Die Preise basieren auf den Kosten zum Zeitpunkt des erstmaligen Preisangebotes. Sollten sich die Kosten bis zum Zeitpunkt der Lieferung verändern, so ist die Fa. Gourmet Mediterranée berechtigt, die Preise entsprechend anzupassen.
- 2.4 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 2.3 nicht.

3 ZAHLUNG UND ANZAHLUNG

- 3.1 Der Kaufpreis ist spätestens bei Lieferung der Ware fällig. Dies gilt auch für Teillieferungen, bei denen der Kaufpreis für die jeweils gelieferten Teilmengen zu bezahlen ist. Ist Lieferung mit Zustellung vereinbart, so werden diese und eine allenfalls vom Käufer gewünschte Transportversicherung gesondert verrechnet. Das Entgelt dafür wird bei Lieferung der Ware fällig. Sofern der verrechnete Preis nicht bei Lieferung voll bezahlt wird, ist der Überbringer der Waren berechtigt, diese auf Kosten des Käufers wieder mitzunehmen.
- 3.2 Bis zur vollständigen Erfüllung aller finanziellen Verpflichtungen des Kunden behält sich die Fa. Gourmet Mediterranée das Eigentumsrecht an sämtlichen gelieferten Waren vor. Der Kunde hat den erforderlichen Formvorschriften zur Wahrung des Eigentumsvorbehaltes der Fa. Gourmet Mediterranée nachzukommen. Bei Pfändung oder sonstiger Inanspruchnahme ist der Kunde verpflichtet, das Eigentumsrecht der Fa. Gourmet Mediterranée geltend zu machen und diese unverzüglich zu verständigen. Veräußert der Kunde die im Eigentum der Fa. Gourmet Mediterranée stehenden Waren, hat der Kunde die aus dem Weiterverkauf entstehenden Forderungen unverzüglich an die Fa. Gourmet Mediterranée rechtswirksam abzutreten. Die Fa. Gourmet Mediterranée ist berechtigt, die Offenlegung der Abtretung sowie die Anzeige des Kunden an den Schuldner zu verlangen. Alle Kosten, welche bei Inanspruchnahme des Eigentumsrechtes entstehen (Rücktransport, usw.), trägt der Kunde.
- 3.3 Für Seminare und Schulungen ist eine Anzahlung von mindestens 25 % des Auftragswertes zu leisten. Die Anzahlung ist nach Erhalt der Buchungsbestätigung mit Anforderung des Anzahlungsbetrages zu bezahlen. Die Buchungsbestätigung ist erst mit Eingang der Anzahlung verbindlich. Im Fall eines ungerechtfertigten Rücktritts durch den Berater verfällt sie als pauschalierter Schadenersatz.
- 3.4 Zahlungen an Mitarbeiter oder Repräsentanten der Fa. Gourmet Mediterranée werden nur anerkannt, wenn diese mit einer Kassaquittung bestätigt werden.
- 3.5 Ist der Käufer mit der Zahlung oder sonstigen Leistung in Verzug, so kann die Fa. Gourmet Mediterranée – die Erfüllung ihrer eigenen Verpflichtungen bis zum Einlangen der rückständigen Zahlungen oder sonstigen Leistungen aufschieben, – eine angemessene Verlängerung der Lieferfrist in Anspruch nehmen, – den ganzen oder noch offenen Kaufpreis sofort fällig stellen, – Verzugszinsen von 8% über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank, mindestens jedoch 10% pro Jahr, verrechnen, – bei Nichteinhaltung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurücktreten sowie – den Ersatz von Betriebs- und Einbringungskosten verlangen.
- 3.6 Eingeräumte Rabatte oder Boni sind vom vereinbarten rechtzeitigen Eingang der vollständigen Zahlung abhängig. Bei Bezahlung mit Gutscheinen kann für allfällige Restbeträge keine Gutschrift ausgestellt werden. Die Einlösefrist von Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. richtet sich nach dem an den Warengutscheinen/Einkaufsbons etc. angegebenen Datum.
- 3.7 Rabatte und Skonti gelten nicht für Subskriptionen, Raritäten, Gewinnspiele jeder Art oder bereits reduzierte Waren. Rabatte, Skonti sowie Aktionsangebote sind nur bei der Abnahme von üblichen Haushaltsmengen anwendbar.
- 3.8 Fa. Gourmet Mediterranée ist berechtigt, bei Verzug mit der Zahlung von Rechnungen für Mahnschreiben- und Bearbeitungskosten dem Käufer eine Gebühr in Höhe von 10% des Kaufpreises, mindestens jedoch Euro 7,- zu verrechnen.

4 GEFAHRENÜBERGANG

- 4.1 Bei Selbstabholung der Ware durch den Käufer gehen Nutzung und Gefahr mit der Übergabe an Lager/Kassa auf den Käufer über. Die Gefahr geht auch auf den Käufer über, wenn sich dieser in Annahmeverzug befindet.
- 4.2 Bei Zustellung der Ware durch die Fa. Gourmet Mediterranée erfolgt die Übergabe an dem für die Ladebordwand oder die Ladeeinrichtung eines Lkw erreichbaren Punkt und gehen Nutzung und Gefahr spätestens mit der Übergabe an den Kunden oder dessen Vertreter über.

5 RÜCKGABE DER WARE

- 5.1 Die Fa. Gourmet Mediterrané ist bis auf Widerruf bereit, bei ihr gekaufte Waren gegen Erstattung des vollen Kaufpreises unter folgenden Voraussetzungen zurückzunehmen: Die Rückgabe muss innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum originalverpackt, unbeschädigt und unter Vorlage der Originalrechnung erfolgen. Die Rücknahme erfolgt zu dem zum Zeitpunkt des ursprünglichen Kaufs gültigen Preis. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt in Form einer Gutschrift. Hiervon ausdrücklich ausgenommen sind Bestellwaren, Ausstellungsartikel, Restposten und Teilmengen aus Verpackungseinheiten, Teilmengen aus Sets, Waren aus Auktionen und Waren mit Ablaufdatum.
- 5.2 Ist der Käufer ein Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes und hat er seine Bestellung per Post, Telefon, Telefax, E-Mail oder über den Internet-Onlineshop aufgegeben, so kann er gemäß §§ 5e - 5h KSchG und in Abweichung von Punkt 5.1 innerhalb von sieben Tagen ab Lieferung schriftlich oder durch Rücksendung der Ware vom Kaufvertrag zurück treten. Der Rücktritt bedarf keiner Begründung, sondern muss nur fristgerecht abgesendet werden. Der Käufer erhält gegen Rücksendung der Ware den bereits bezahlten Kaufpreis zurückerstattet, hat jedoch die Kosten der Rücksendung zu tragen.

6 BESTELLUNG, LIEFERFRIST, LIEFERHINDERNISSE, RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- 6.1 Die Fa. Gourmet Mediterrané nimmt Aufträge per Telefon oder in der Zentrale in der Zeit lt. Aushang von Montag bis Freitag oder 24h per Fax oder über den Internet-Onlineshop per E-Mail entgegen. Die Bestellzeiten können von der Fa. Gourmet Mediterrané entsprechend den Angaben in Aussendungen bzw. im Internet-Onlineshop von Zeit zu Zeit geändert werden. Sofern Aufträge außerhalb der Firmenöffnungszeiten eingehen, gelten diese erst am Beginn der Firmenöffnungszeit am nächsten Werktag als zugegangen. Bei Auftragserteilung hat der Kunde einen gewünschten Liefertermin sowie einen Ersatztermin zu nennen. Der Kunde ist verpflichtet, zu diesen Terminen die ordnungsgemäße Übernahme der bestellten Ware sicherzustellen.
- 6.2 Die Lieferung erfolgt durch die Fa. Gourmet Mediterrané oder einen beauftragten Spediteur zu geschäftsüblichen Zeiten. Im Fall der Nichtannahme von bestellter Ware ist die Fa. Gourmet Mediterrané berechtigt, den Ersatz der dadurch entstandenen Mehraufwendungen, wie z.B. zusätzliche Transportkosten, zu verlangen.
- 6.3 Die Annahme von Bestellungen erfolgt unter Vorbehalt der Liefermöglichkeiten. Die Fa. Gourmet Mediterrané behält sich vor, bei Überzeichnung eines Produktes den Bestellern auch geringere Mengen zuzuteilen. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferfrist durch von der Fa. Gourmet Mediterrané nicht zu vertretende Umstände unmöglich, so erlischt die Lieferpflicht bzw. verlängert sich die Lieferzeit um die Dauer dieser Hindernisse. Zu den von der Fa. Gourmet Mediterrané nicht zu vertretenden Umständen gehören insbesondere: Schwierigkeiten beim Bezug der Waren oder Vormaterialien von Dritten, Betriebsstörungen (auch bei Lieferanten von der Fa. Gourmet Mediterrané), Verkehrsstörungen, Aussperrungen und Streiks sowie alle Fälle von höherer Gewalt.
- 6.4 Die Fa. Gourmet Mediterrané ist in den in Punkt 6.3 genannten Fällen berechtigt, vom Vertrag zur Gänze oder teilweise zurückzutreten, ohne schadenersatzpflichtig zu werden. Voraussetzung für den Rücktritt des Kunden vom Vertrag ist dagegen ein von der Fa. Gourmet Mediterrané zu verantwortender Lieferverzug trotz schriftlicher Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens vier Wochen.
- 6.5 Bei teilbaren Leistungen hat der Kunde kein Rücktrittsrecht betreffend lieferbare Teile, soweit Teile der Leistung erfüllbar und für den Käufer verwendbar sind. Unter den gleichen Voraussetzungen, bzw. wenn die restlichen Teile rechtzeitig nachgeliefert werden können, ist der Kunde nicht berechtigt, die Annahme von Teillieferungen zu verweigern.
- 6.6 Erklärt der Kunde ungerechtfertigt am Vertrag nicht festhalten zu wollen („Storno“) und stimmt die Fa. Gourmet Mediterrané dem schriftlich zu, so hat die Fa. Gourmet Mediterrané jedenfalls Anspruch auf 25% des Kaufpreises von Lagerware als pauschalierter Mindestschadenersatz („Stornogebühr“). Bei Bestellware ist eine derartige Vertragsauflösung grundsätzlich ausgeschlossen.
- 6.7 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt abweichend von den Punkten 6.3 und 6.4, dass der Käufer nach Überschreitung der angegebenen Ausliefertermine unter Setzung einer angemessenen Nachfrist von mindestens vier Wochen vom Vertrag zurücktreten kann.

7 GEWÄHRLEISTUNG

- 7.1 Zusagen von Mitarbeitern und Repräsentanten der Fa. Gourmet Mediterrané über die Verwendbarkeit oder besondere Eigenschaften der Ware sind unverbindlich und stellen keine ausdrückliche Zusicherung bestimmter Eigenschaften dar, wenn sie nicht schriftlich erfolgen.
- 7.2 Gewährleistungsansprüche setzen voraus, dass Mängel der Fa. Gourmet Mediterrané unverzüglich angezeigt werden, und zwar erkennbare Mängel sofort bei Übernahme, versteckte Mängel nach Entdeckung, und unter Vorlage der angebrochenen Ware und Originalrechnung.
- 7.3 Ein Gewährleistungsanspruch ist in jedem Fall mit dem Fakturenwert der gelieferten und mangelhaften Ware begrenzt.
- 7.4 Die Fa. Gourmet Mediterrané erfüllt ihre Gewährleistungsverpflichtungen nach ihrer Wahl entweder durch Lieferung mangelfreier Ware, Verbesserung, Nachlieferung von Fehlmengen oder Rückabwicklung des Vertrags (d.h. Rückzahlung des Kaufpreises) innerhalb von sechs Wochen ab Reklamation.
- 7.5 Handelsübliche oder geringfügige, technisch bedingte Abweichungen der Qualität, Quantität, Farbe, Größe, des Gewichtes, der Ausrüstung oder des Designs stellen weder Gewährleistungsmängel noch Nichterfüllung des Vertrages dar.

- 7.6 Die Fa. Gourmet Mediterrané haftet nicht für geschmackliche, farbliche, materialmäßige und mustermäßige Übereinstimmung oder sonstige Übereinstimmungsmerkmale von nachbestellter Ware. Entsprechendes gilt für nach Muster bestellter Ware, soweit sich die Abweichung in den handelsüblichen und technischen Grenzen hält.
- 7.7 Nach Verkostung, Konsumation oder begonnener Ver- oder Bearbeitung der Ware ist jede Gewährleistung ausgeschlossen.
- 7.8 Die Gewährleistungsfrist orientiert sich an den jeweils gültigen gesetzlichen Fristen ab dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges gemäß Pkt. 4.
- 7.9 Nach dem Zeitpunkt des Gefahrenüberganges auf den Kunden (Pkt 4) stellt jede unsachgemäße Behandlung der Ware keinen Grund für die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen durch den Kunden dar.
- 7.10 Für Geschäfte mit Verbrauchern, im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, gilt an Stelle der Punkte 7.1 bis 7.4, dass der Kunde nach seiner Wahl eine angemessene Preisminderung, zumutbare Verbesserung oder Nachtrag des Fehlenden bzw. Austausch der Ware verlangen kann.

8 HAFTUNG FÜR SCHADENERSATZ

- 8.1 Die Fa. Gourmet Mediterrané haftet für Schäden nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, mit Ausnahme von Schäden an der Person.
- 8.2 Die Haftung ist im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mit dem Fakturawert der Ware begrenzt. Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, sonstigen Sachschäden, Vermögensschäden und Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Käufer ist ausgeschlossen.
- 8.3 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 8.2 nicht.

9 ABHOLUNG

- 9.1 Bei der Fa. Gourmet Mediterrané zur Abholung bestellte bzw. kommissionierte Ware ist innerhalb von 14 Tagen ab Verständigung bzw. Kommissionierung abzuholen. Eine allfällige längere Lagerzeit bis zu maximal 4 Wochen muss vereinbart und schriftlich auf dem Auftrag bzw. der Rechnung erfasst werden.
- 9.2 Wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt bzw. nicht übernommen, hat die Fa. Gourmet Mediterrané das Recht, entweder die Ware auf Gefahr des Bestellers unter Anrechnung einer Lagergebühr von 5% des Rechnungsbetrages pro angefangenem Monat plus Umsatzsteuer zu lagern und auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder aber nach Setzung einer Nachfrist von 2 Wochen vom Vertrag zurückzutreten und die Ware an einen anderen Kunden weiterzuverkaufen, wobei in diesem Fall der Besteller eine sofort fällige Manipulationsgebühr von 10% des Kaufpreises plus Umsatzsteuer zu zahlen hat.

10 SUBSKRIPTIONEN

- 10.1 Die Fa. Gourmet Mediterrané bietet von Zeit zu Zeit den Bezug von besonderer Ware in Form von Subskriptionen an. Mit einer Subskription erwirbt der Besteller das Bezugsrecht für die im Subskriptionsangebot genannte Ware mit einer Lieferung zu einem späteren Zeitpunkt. Das Subskriptionsangebot ist stets freibleibend und nur während des darin genannten Zeitraumes offen. Bei Überzeichnung des Subskriptionsangebotes behält sich die Fa. Gourmet Mediterrané die Zuteilung auch geringerer Mengen vor.
- 10.2 Die Ausliefertermine der Ware sind von der Freigabe der Produzenten abhängig und können sich verschieben. Bei Ausfall der Lieferung erhält der Besteller die geleistete Anzahlung auf die Subskriptionsware sofort zurückerstattet. Es besteht kein Anspruch auf Realersatz.
- 10.3 Die in den Subskriptionsangeboten genannten Preise gelten für eine jeweils definierte Mindest-Abnahmemenge.
- 10.4 Eine Bestellung gilt als angenommen, wenn der Besteller von der Fa. Gourmet Mediterrané eine Auftragsbestätigung mit Anforderung des Anzahlungsbetrages erhält. Die Auftragsbestätigung wird mit Eingang der Anzahlung verbindlich. Bei Auslieferung der Ware erhält der Besteller die Endabrechnung. Der Endbetrag ist bei Übernahme zu begleichen. Hinsichtlich der sonstigen Zahlungsmodalitäten wird auf Punkt 3 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.

11 PROMOTIONS UND EVENTS

Die Fa. Gourmet Mediterrané veranstaltet im Rahmen ihres Geschäftsbetriebes nach gesonderter Ankündigung Promotions und Events. Der Anmeldeschluss ist, sofern er nicht in der Ankündigung gesondert angegeben wird, grundsätzlich 7 Tage vor der Veranstaltung/Event. Eine Teilnahmebestätigung wird dem Kunden ca. 3 Tage vor dem Termin zugesandt. Die Kosten für die Promotion/Event sind bis 7 Tage vor dem Termin auf das Konto von der Fa. Gourmet Mediterrané zu überweisen. Im Fall einer Absage werden folgende Teilnahmegebühren fällig.

- Bis 8 Tage vor der Promotion/Event kostenfrei,
- 7 Tage bis 3 Tage vor der Promotion/Event 25 % Bearbeitungsgebühr,
- danach oder bei Nichterscheinen nur gegen Bezahlung der gesamten Teilnahmegebühr.

Eine Stornierung ist nur schriftlich möglich. (Per Fax/E-Mail: Datum des Sendeprotokolls, per Post: Datum des Poststempels).

12 JUGENDSCHUTZ

Die Abgabe und die Zustellung von Waren, die dem Jugendschutz unterliegen bzw. die an Altersuntergrenzen gebunden sind, kann nur an Personen erfolgen, welche diese Voraussetzungen erfüllen. Zur Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften ist die Fa. Gourmet Mediterrané oder deren Beauftragte berechtigt, Ware erst nach Legitimation durch einen amtlichen Lichtbildausweis zu übergeben. Im Fall der berechtigten Verweigerung der Übergabe ist der Kunde zum Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens verpflichtet (z.B. Kosten der Zustellung).

13 ERKLÄRUNGEN VON FA. GOURMET MEDITERRANÉ UND DES KÄUFERS

- 13.1 Mündliche Erklärungen oder Zusagen von Mitarbeitern oder Repräsentanten der Fa. Gourmet Mediterrané sind nur wirksam, wenn sie von der Fa. Gourmet Mediterrané schriftlich bestätigt werden.
- 13.2 Änderungen oder Stornierungen von Bestellungen durch den Käufer bedürfen grundsätzlich der Schriftform.
- 13.3 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 14 nicht.

14 EDV-VERARBEITUNG VON KUNDENDATEN

Der Käufer stimmt zu, dass die im Kaufvertrag angeführten Daten über ihn unter Beachtung der Bestimmungen des Datenschutzgesetzes gespeichert und verarbeitet werden. Diese Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs und der Kundenpflege verwendet.

15 SONSTIGE BESTIMMUNGEN

- 15.1 Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser AGB's oder eines Einzelauftrages führt nicht zur Unwirksamkeit dieses Vertrages. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine solche ersetzt, die der unwirksamen in ihrer wirtschaftlichen Bedeutung möglichst nahe kommt.
- 15.2 Erfüllungsort dieses Vertrages ist sowohl für die Fa. Gourmet Mediterrané als auch für den Käufer Wien.
- 15.3 Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit dem Vertrag entstehenden Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht am Firmensitz von Gourmet Mediterrané ausschließlich zuständig.
- 15.4 Neben der vorliegenden Vereinbarung bestehen keinerlei mündliche Nebenvereinbarungen. Derartige Nebenvereinbarungen bedürfen überdies zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Ein Abgehen von der Vereinbarung der Schriftform kann wieder nur schriftlich erfolgen.
- 15.5 Es gilt das Recht der Republik Österreich mit Ausnahme der Verweisungsnormen und unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes.
- 15.6 Für Geschäfte mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gilt Punkt 15.3 nicht. Punkt 15.5 gilt mit der Einschränkung, dass unter den Bedingungen des Art 5 des Europäischen Vertragsstatutübereinkommens besondere Verbraucherschutzbestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Käufer seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, dem gewählten Österreichischen Recht vorgehen können.
- 15.7 Die Wort-Bild-Marke Gourmet Mediterrané und die von Gourmet Mediterrané verwendeten Marken sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung von Gourmet Mediterrané verwendet werden.